



## Aktuelles von GCN Consulting im Frühsommer 2017

### **Gemeinkostenwertanalyse für Versicherungsunternehmen: Revival einer verpönten Methode in Zeiten von überbordenden Aufsichtsregimes und Digitalisierung**

Das immer enger werdende Korsett unterschiedlicher Aufsichtsregimes hat dazu geführt, dass interne Stabsbereiche im Verhältnis zu wertschöpfenden Kernfunktionen von Versicherungsunternehmen in den letzten Jahren stark gewachsen sind. Mit etwas Abstand betrachtet stellt sich bei vielen Unternehmen die Frage wie diese Fehlentwicklungen wieder auf ein normales Maß zurückgedreht werden können.

Andererseits bietet die Digitalisierung zunehmend Möglichkeiten, Prozesse bei gleichbleibender oder sogar steigender Qualität deutlich effizienter zu gestalten.

GCN Consulting bietet vor diesem aktuellen Hintergrund Effizienz- und Qualitätssteigerungsprogramme an, die kurz-, mittel- und langfristig zu anhaltenden Kostensenkungen führen.

- Der Begriff "Gemeinkostenwertanalyse" wird dabei wörtlich interpretiert. Für alle im Fokus des Projekts stehenden Dienstleistungen wird systematisch überlegt, welchen "Wert" sie stiften und ob diese Dienstleistungen gestrichen oder mit geringerem Aufwand erbracht werden können.
- Dabei ist die Einschätzung der "internen Kunden" ein ganz wesentliches Kriterium für die Entscheidungsfindung.
- Wir bieten diese Dienstleistung auch in einer Form an, in der interne Teams von uns methodisch gecoacht und beraten werden, die entsprechenden Arbeiten weitestgehend selbständig durchzuführen.

Kontaktieren Sie bei näherem Interesse Dr. Rudolf Lürzer oder einen anderen GCN-Partner.

**Resilienz wird zunehmend zu einem kritischen Erfolgsfaktor für Führungskräfte: GCN Consulting bietet Unterstützung**

## durch maßgeschneiderte Führungskräftetrainings und Coachings

Resilienz beschreibt die Fähigkeit, sich in schwierigen Situationen zurecht zu finden und diese erfolgreich zu bewältigen.

- Führungskräfte mit Resilienz verfügen über gesunden Optimismus, Ausdauer und Offenheit, sich auf Neues einzustellen und Lerneffekte zu erzielen.
- Da, wo Resilienz ausbleibt machen sich Erschöpfungszustände und Krankheitssymptome breit
- Um persönliche Resilienz zu gewinnen, ist es erforderlich sich Klarheit über die eigenen Gedanken, Überzeugungen und Gefühlsregungen in herausfordernden beruflichen Situationen zu verschaffen und Wege für die bewusste Veränderung dieser Schemata zu entwickeln.

Kontaktieren Sie bei näherem Interesse unseren Geschäftsführenden Partner Dr. Rudolf Lürzer im [Büro in Österreich](#) (+43 5574 459250) oder auch direkt mobil unter +43 676 947 23 64

## Ehrlichkeit in Unternehmen - Wert, wertlos oder praktischer Skill?

Fundiertes Hinterfragen des unternehmerischen Geschehens unter ungewohnten Blickwinkeln steigert den Geschäftserfolg: Neue Geschäftsmodelle gestalten, bestehende optimieren, Innovationen generieren, Zusammenarbeit verbessern, blinde Flecken eliminieren und, und, und.....

Ein Beispiel gefällig? Was es heisst, unternehmerisches Geschehen im heutigen 'Zeitalter der fake news' fundiert unter dem Blickwinkel EHRlichkeit zu hinterfragen, zeigen sieben Thesen:

1. Ehrlichkeitsparadoxon: Moralines Überladen der Ehrlichkeit führt zu Unehrllichkeit.
2. Relativitätspraxis: Ehrlichkeit konkurriert mit anderen Werten und Interessen.
3. Taktische Relevanz: Ehrlichkeit ist auch und vor allem Mittel zu Zweck.
4. Dilemmata aller Orten: Ehrlichkeit führt jeden Tag in neue Zwickmühlen.
5. Kognitive Dissonanz: Mit sich selbst pragmatisch - gegenüber anderen mit Moralkeule.
6. Performativer Akt: Ehrlichkeit ist rollenkonform auf der organisationalen Bühne.
7. Ehrlichkeit bringt Mensch und Organisation in Gefahr.

Mehr erfahren? Kontaktieren Sie bei Interesse Dr. Rudolf Bätcher, +41 79 216 6360) oder einen anderen GCN-Partner.

Wenn Sie diese E-Mail (an: [luerzer@gcn.at](mailto:luerzer@gcn.at)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese **hier** kostenlos abbestellen.

Impressum:

GCN Consulting GmbH  
Scheffelstrasse 8  
6900 Bregenz  
Österreich  
Telefon: +43 (0)5574 45925  
Fax: +43 (0)5574 45925-6  
E-Mail: [office@gcn.at](mailto:office@gcn.at)  
Geschäftsführer: Dr. Rudolf Lürzer  
Firmenbuch Nummer: 74176 h  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Feldkirch  
Gesellschaftssitz: Bregenz  
UID: ATU35546806  
DVR: 0951927

GCN General Consulting Network AG  
Theaterstrasse 2  
8400 Winterthur  
Schweiz  
Telefon: +41 (0)52 269 14 69  
Fax: +41 (0)52 269 14 60  
E-mail: [gcn@gcn.ch](mailto:gcn@gcn.ch)  
Geschäftsleitung: Dr. Rudolf Bäscher, Dr. Christoph Grossmann, Dr. Georg Kassowitz